



MRC  **Coaticook**

**RAPPORT ANNUEL
2019**

TABLES DES MATIÈRES

04 Mot du préfet et directeur général

06 L'ABC de la MRC

07 Les élus et leurs dossiers

08 L'équipe de la MRC

10 Budget et fonds de la MRC

12 Grands dossiers 2019 de la MRC

14 Développement des communautés

16 Développement économique

18 Milieux naturels et environnement

20 Occupation du territoire

22 Sécurité publique

24 Administration

26 Suivi de la planification stratégique 2018-2023



MOT DU PRÉFET DE LA MRC

Je suis enchanté de vous présenter le tout premier rapport annuel de l'histoire de la MRC de Coaticook. Je dois avouer que cet exercice de bilan annuel me rend très fier et permet de constater les multiples réalisations qui ont vu le jour au sein de notre organisation pendant l'année 2019. Ce rapport annuel découle d'une volonté politique et d'un désir de compiler les initiatives porteuses de la dernière année. Les élus du conseil de la MRC ont pour objectif, avec cet outil, de partager, communiquer et diffuser davantage d'informations sur les champs d'action et les projets de la MRC auprès des citoyens, des partenaires du milieu et des municipalités locales.

Le début d'année fut marqué par le départ précipité de notre préfet, monsieur Jacques Madore, celui qui cherchait constamment et naturellement à contribuer au dynamisme de son milieu. Monsieur Simon Madore, préfet suppléant et maire de la Ville de Coaticook, a alors assuré avec brio la représentation de l'organisation de février à août 2019. C'est ensuite au conseil du mois d'août dernier que mes consœurs et confrères m'ont élu comme nouveau préfet de la MRC.

J'exerce donc mes nouvelles fonctions depuis peu, mais je constate à quel point notre MRC regorge d'importants projets stimulants, tant au niveau local que régional. On peut ainsi affirmer que la MRC joue pleinement son rôle de gouvernement de proximité et d'acteur de développement de son milieu. Par exemple, la mobilisation des élus du territoire aura permis la mise sur pied d'un nouveau service d'accueil et d'intégration pour les nouveaux arrivants sur le territoire en 2019, afin de leur apporter un soutien pour leurs différentes démarches d'établissement.

Ces initiatives à grande portée sur le territoire ne pourraient être qualifiées de réussites sans la collaboration de nos partenaires. Je tiens donc à remercier chacun d'entre eux pour la relation de confiance qu'ils portent envers la MRC. Finalement, je tiens à souligner le travail de la dynamique équipe à la MRC qui a mené de main de maître les nombreuses réalisations 2019. N'hésitez surtout pas à communiquer avec elle si vous avez des projets pour l'année 2020.

Je vous souhaite une bonne lecture!



Bernard Marion

Préfet de la MRC et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec enthousiasme que je vous présente ce premier rapport annuel de notre organisation. Ce désir de communiquer nos actions et objectifs avec nos partenaires et la population est évidemment issu d'une volonté politique, mais également des consultations menées dans le cadre de l'élaboration des lignes directrices en matière de consultation et de participation que nous avons menées durant la dernière année. Comme l'ensemble du monde municipal, les rôles de la MRC sont appelés à évoluer rapidement et il nous est apparu d'autant plus important dans ce contexte de communiquer avec vous directement par la diffusion de ce rapport annuel.

Comme vous le constaterez à la lecture de ce document, les efforts n'ont pas été épargnés pour mobiliser le milieu, stimuler ou déployer des projets visant l'amélioration de la qualité de vie et soutenir les municipalités locales dans leur développement. Ces réalisations sont d'ailleurs le fruit d'une dynamique équipe de passionnés et de professionnels qui, jour après jour, contribue à améliorer le milieu de vie de la région. Je profite également de l'occasion pour souligner l'apport inestimable de nos partenaires et citoyens qui participent avec nous à différents comités afin de partager leur expérience et leur vision.

Comme depuis quelques années, l'année 2019 a été particulièrement marquée par une augmentation importante du rôle des MRC dans le développement régional (à l'échelle des régions administratives). Cette implication plus prenante doit être soutenue par l'équipe en place

dans la MRC, mais nous permet en échange un arrimage vraiment important entre les priorités et projets estriens et les plans d'action de la MRC de Coaticook. Puisque ce rôle est parfois plus méconnu, nous avons décidé de mettre en relief cet aspect dans notre rapport annuel en espérant que cela aide le lecteur à mieux comprendre le champ d'action de l'organisation.

En terminant, je réitère la fierté que j'ai du travail accompli par l'équipe de la MRC qui, comme moi, a à cœur le développement durable de notre belle région. Pour 2020, je vous souhaite une année remplie d'aussi grandes réalisations.



Dominick Faucher

Directeur général et secrétaire trésorier de la MRC





L'ABC DE LA MRC

En 2018, la MRC s'est dotée d'une planification stratégique afin d'atteindre, trois (3) grands objectifs, soit celui de clarifier et d'assumer pleinement la mission (raison d'être) de la MRC; de se donner une vision claire et commune qui permettra de mobiliser l'équipe et les partenaires dans une même direction et autour d'objectifs partagés; et d'identifier des moyens clairs et ambitieux qui permettront véritablement de mobiliser les partenaires et l'équipe pour sa mise en œuvre. Voici donc la mission, la vision et les valeurs qui caractérisent la MRC de Coaticook.

MISSION

Soutenir activement les municipalités et concevoir, mettre en œuvre et encourager des projets visant l'amélioration de la qualité de vie et le rayonnement de la région grâce à des services de qualité accessibles dans une perspective de développement durable, selon les priorités municipales.

VISION

La MRC de Coaticook sera reconnue pour son expertise multidisciplinaire et comme partenaire incontournable dans le développement de sa région. Elle favorisera des initiatives novatrices et structurantes en lien avec l'occupation dynamique du territoire et l'amélioration de la qualité de vie. À l'écoute des besoins de la collectivité, elle assurera un leadership, en collaboration avec les acteurs du milieu, pour favoriser le rayonnement régional et l'attractivité du territoire.

VALEURS



COOPÉRATION



AUDACE



EXPERTISE



ACCESSIBILITÉ

LES ÉLUS ET LEURS DOSSIERS



Bernard Marion
Préfet de la MRC et maire de Sainte-Edwidge-de-Clifton



Bernard Vanasse
Maire de Compton
Élu responsable du Tourisme



Réjean Masson
Maire de Martinville
Élu responsable des dossiers Agricoles



Lyne Gendron
Conseillère régionale de Sainte-Edwidge-de-Clifton, responsable des dossiers Jeunesse



Nathalie Dupuis
Mairesse de Waterville
Élue responsable des dossiers Culture, Développement social et de la Ressourcerie



Benoit Roy
Maire de Saint-Malo
Élu responsable des dossiers Sécurité incendie et Services policiers



Gilbert Ferland
Maire de Stanstead-Est
Élu responsable des dossiers Transport



Henri Pariseau
Maire de Saint-Venant-de-Paquette
Élu responsable des dossiers Forêt



Johnny Pizar
Maire de Barnston-Ouest
Élu responsable des dossiers Cours d'eau



Françoise Bouchard
Mairesse de Dixville
Élue responsable des Matières résiduelles et Famille et aînés



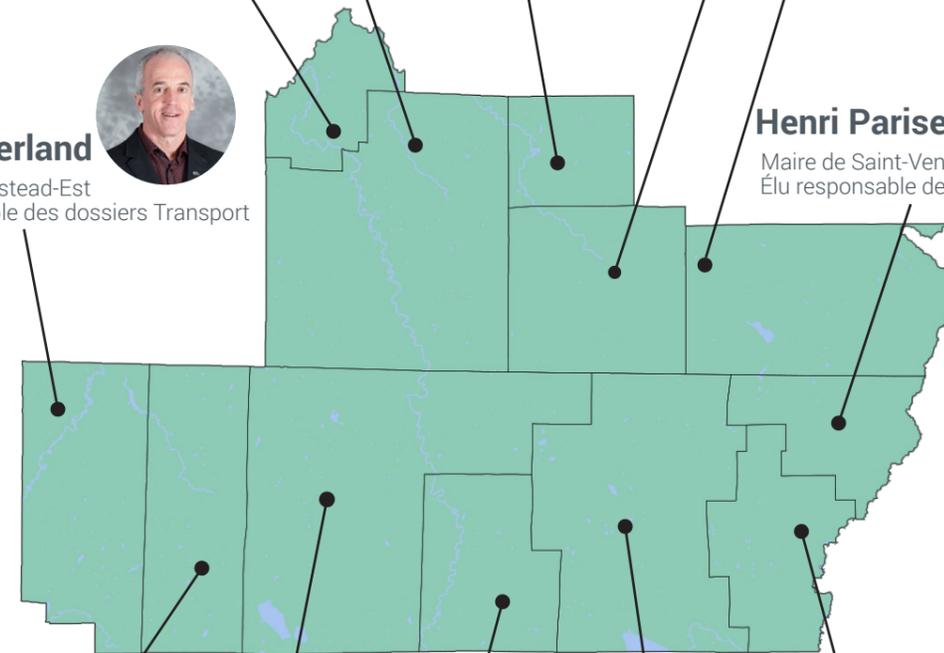
Marie-Ève Breton
Mairesse d'East Hereford
Élue responsable des dossiers Loisirs et du FDMC



Simon Madore
Maire de Coaticook
Élu responsable du Développement économique et de l'Aménagement



Gérard Duteau
Maire de Saint-Herménégilde
Élu représentant au CIARC



L'ÉQUIPE



JEAN-BERNARD AUDET
Inspecteur régional



MARIE-CLAUDE BERNARD
Coordonnatrice de l'aménagement



NANCY BILODEAU
Greffière / DGA
secrétaire-trésorière adj.



JAMES BOUTHILLIER
Technicien en prévention incendie



LUCIE GRENIER
Adjointe administrative -
service à la clientèle



NATHALIE LABRIE
Directrice du développement économique



DANIELLE LAFONTAINE
Adjointe administrative



ÉTIENNE LAFORTUNE
Agent de développement agricole



AMÉLIA CARR
Agente de communication marketing



MONIQUE CLÉMENT
Coordonnatrice de projet -
matières résiduelles



VALÉRY COLIIN
Technicienne en environnement



CASSANDRE COMTOIS
Agente de développement en loisir



MARIE-CLAUDE LAMOUREUX
Conseillère aux entreprises



MARTINE LABEL
Agente de développement régional



SÉBASTIEN MARTIN
Géomaticien



SYLVIE MASSE
Agente de développement culturel



SONIA CÔTÉ
Agente de développement en loisir



PIERRE DESMARAIS
Technicien en prévention incendie



DOMINICK FAUCHER
Directeur général et secrétaire-trésorier



SARA FAVREAU-PERREULT
Agente de développement rural



KEVIN ROY
Directeur des finances



JULIE SAGE
Agente de développement touristique



AUDREY FONTAINE
Agente de coordination des camps de jour



PIERICK GAGNON
Technicien informatique



JONATHAN GARCEAU
Coordonnateur en sécurité incendie



PATRICIA GARDNER
Agente d'accueil et d'immigration

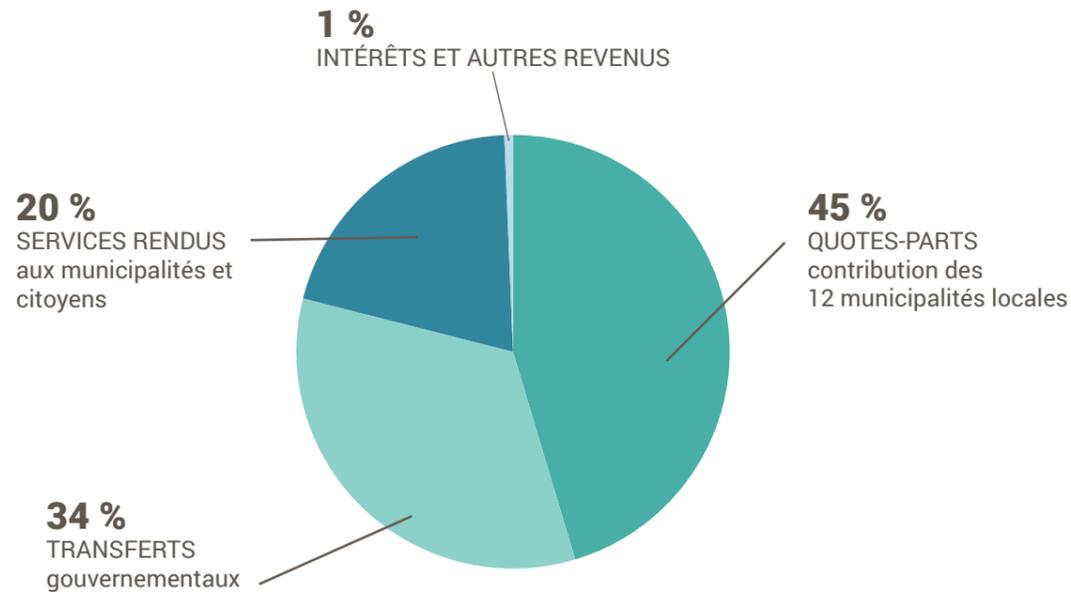


BUDGET

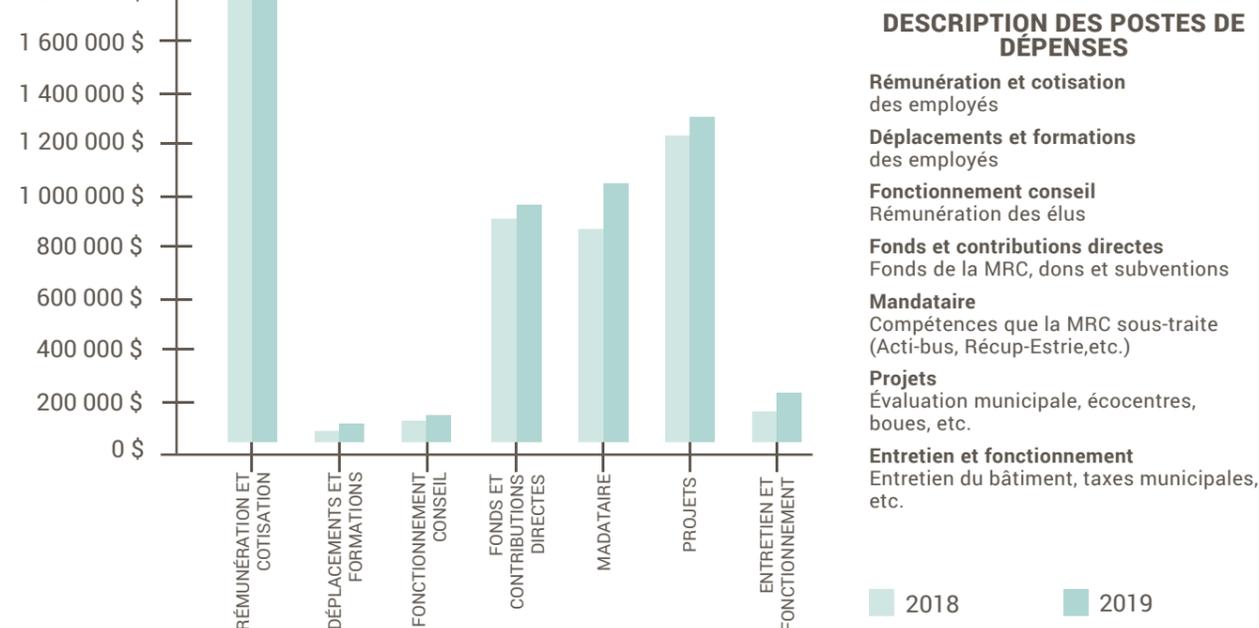
Le budget 2019 de la MRC a été adopté par le conseil le 28 novembre 2018. La confection du budget est le résultat d'un processus qui débute plusieurs mois en avance et le fruit de plusieurs rencontres de travail. Les revenus de la MRC proviennent de plusieurs sources, soit des quotes-parts des municipalités locales, de transferts gouvernementaux et de services rendus. Le budget de dépenses de la MRC totalise près de 5.8 millions de dollars incluant la masse salariale ainsi que les différents fonds et projets de la MRC.

5 790 037 \$ DE BUDGET POUR 2019

PROVENANCE DES REVENUS



DÉPENSES PAR POSTES



DESCRIPTION DES POSTES DE DÉPENSES

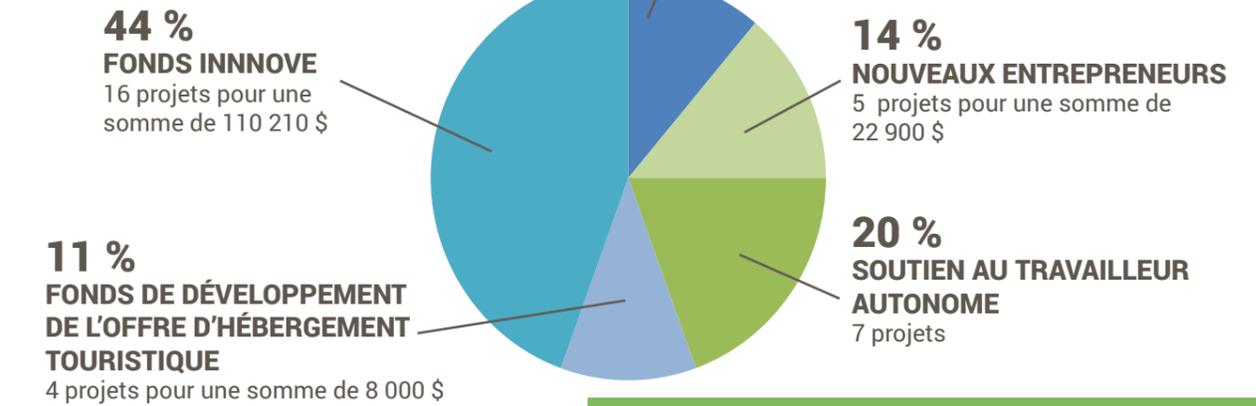
- Rémunération et cotisation des employés**
- Déplacements et formations des employés**
- Fonctionnement conseil**
Rémunération des élus
- Fonds et contributions directes**
Fonds de la MRC, dons et subventions
- Mandataire**
Compétences que la MRC sous-traite (Acti-bus, Récup-Estrie, etc.)
- Projets**
Évaluation municipale, écocentres, boues, etc.
- Entretien et fonctionnement**
Entretien du bâtiment, taxes municipales, etc.

FONDS DE LA MRC

FONDS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

SUBVENTIONS

MONTANT



INVESTISSEMENT TOTAUX GÉNÉRÉS : 17 755 000 \$

PRÊTS

445 000 \$

FONDS	NBR	MONTANT
FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT	1	35 000 \$
FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ	7	410 000 \$

FONDS DE DÉVELOPPEMENT DE LA MRC

PROJETS	NBR	MONTANT
TERRITORIAUX	2	15 000 \$
LOCAUX	12	176 572 \$

INVESTISSEMENT TOTAUX GÉNÉRÉS : 587 463 \$

FONDS DE COURS D'EAU

VOLET	NBR	MONTANT
COLLECTIF	5	19 844 \$
INDIVIDUEL	2	5 500 \$

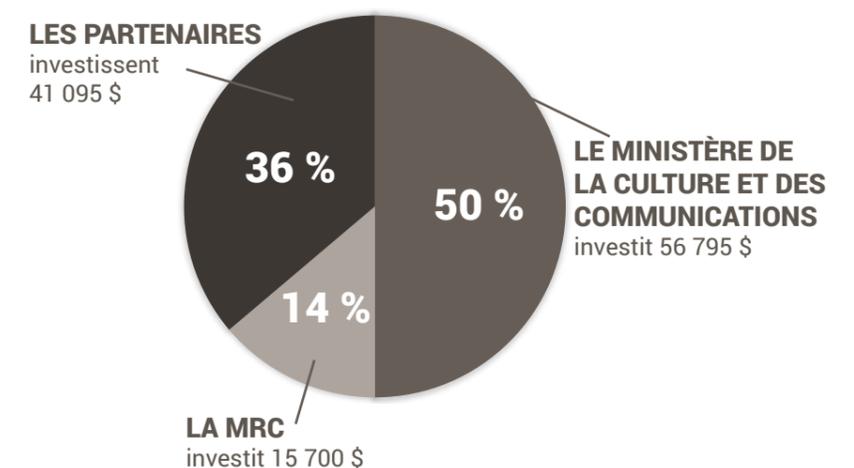
INVESTISSEMENT TOTAUX GÉNÉRÉS : 125 196 \$

ENTENTE DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

17 PROJETS DANS LA RÉGION

445 000 \$

LES PARTENAIRES investissent 41 095 \$



GRANDS DOSSIERS 2019 DE LA MRC

SOUTIEN AU CENTRE D'INITIATIVES EN AGRICULTURE DE LA RÉGION DE COATICOOK

L'année 2019 a été marquée par un fort engagement de la MRC par rapport au Centre d'initiatives en agriculture de la région de Coaticook (CIARC). Servant de ferme école pour le CFP-CRIFA et pour le Cégep de Sherbrooke, la vétusté de la Ferme du Plateau est un obstacle au développement du pôle de formation agricole de Coaticook.

Le développement du CIARC peut également permettre le transfert de connaissances vers les producteurs déjà en affaires, le développement d'entreprises liées au secteur agricole et le déploiement de projets régionaux structurants, par exemple la production, la transformation et la mise en marché de laits à valeur ajoutée. La MRC a soutenu le CIARC dans l'idéation du projet, dans les représentations auprès des gouvernements et des partenaires potentiels et dans la recherche de fonds pour l'embauche d'un directeur de projet pour réaliser les prochaines étapes de sa démarche.



Crédit : Le Progrès de Coaticook

LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRE DE CONSULTATION ET DE PARTICIPATION

Nous avons procédé à la mise sur pied de comités de travail sectoriel afin d'améliorer l'efficacité et la justesse des décisions de la MRC. Ces comités de travail principalement tournés vers les dossiers et enjeux organisationnels, ont toutefois provoqué une réflexion sur le rôle et le mandat des comités consultatifs existants.

Nous avons donc mené une vaste consultation des partenaires et des municipalités locales afin de s'assurer de maintenir un processus de consultation efficace répondant aux besoins de la MRC et de la communauté. Les lignes directrices en matière de consultation et de participation adoptées en janvier 2020 en sont le fruit.

INSTAURATION D'UN SERVICE D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION

À la suite de plusieurs consultations, il a été clairement identifié que la région de Coaticook devait démontrer un plus grand dynamisme et une proactivité en matière d'accueil de nouveaux résidents et travailleurs afin de faciliter leur attraction et rétention. Un service d'accueil régional a alors été développé, ce qui permet de favoriser l'établissement de nouvelles personnes sur le territoire et de s'assurer qu'elles sont bien dans leur nouveau milieu de vie. Une approche personnalisée permet de faciliter l'installation, le réseautage ainsi que la connaissance des services et ressources du territoire.

Le service d'accueil régional s'adresse à l'ensemble de la population (immigrante ou non) et propose également son soutien aux entreprises, institutions et municipalités. Enfin, depuis quelques années, des démarches sont entamées en termes de sensibilisation à l'immigration et des activités sociales visant le rapprochement interculturel entre les citoyens de toutes origines sont mises en place. Et comme nous le savons tous : « L'emploi attire et le milieu retient », c'est pourquoi la région de Coaticook a saisi l'opportunité de créer un poste d'agente d'accueil et d'immigration et de développer un plan visant des actions spécifiques dans le milieu.

BILAN ET REPOSITIONNEMENT DU PLAN MARKETING DE LA RÉGION DE COATICOOK

Durant les trois dernières années, la MRC a entrepris plusieurs démarches d'attractivité afin de se démarquer et de se faire connaître auprès de futurs résidents. Dans le but de se positionner sur les prochaines actions à entreprendre pour poursuivre sa démarche, la MRC a mobilisé près de 80 acteurs de différentes organisations et entreprises du milieu.

Quatre (4) grands chantiers de travail sont ressortis du rassemblement et permettront de diriger les prochaines actions de la démarche d'attractivité. Il s'agit des chantiers « fierté, faire connaître, conditions facilitantes et habitation ». Ces derniers auront pour but d'améliorer le travail de concertation sur l'attraction, l'accueil et la rétention des résidents et travailleurs de notre territoire et de rendre la région encore plus attractive.



Crédit : Le Progrès de Coaticook

EMBAUCHE D'UN DIRECTEUR GÉNÉRAL POUR ACTI-SPORTS

Fondé en 1989, Acti-Sports permet à la population de la région coaticookoise et des municipalités avoisinantes de profiter des installations sportives situées à la Frontalière. L'organisation des activités, ainsi que la gestion courante des opérations, relevait jusqu'à tout récemment entièrement du personnel de la MRC de Coaticook. Durant la dernière année, Acti-Sports a procédé à l'embauche d'un directeur général qui assure dorénavant la gestion de l'organisation, afin que celle-ci soit de plus en plus autonome. Bien que la gestion courante d'Acti-Sports à été transféré, les ressources en loisir de la MRC continuent toutefois d'offrir un soutien au centre sportif.

DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

Ce volet traite principalement les dossiers des loisirs, de la culture, de la famille et des aînés, de la jeunesse, du développement social, du développement local et de l'attractivité. Ces dossiers sont traités par le Comité régional du Développement des communautés, présidé par Mme Nathalie Dupuis. Ce comité a comme mandat de suivre les projets et dossiers et d'orienter l'avancement de ceux-ci.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

- Bernard Marion, préfet
- Simon Madore, préfet suppléant
- Nathalie Dupuis, culture et développement social
- Line Gendron, jeunesse
- Marie-Eve Breton, loisirs et FDMC
- Françoise Bouchard, familles et aînés

GRANDS DOSSIERS 2019

ADOPTION DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT EN LOISIR DE LA MRC DE COATICOOK

En juin 2018, la MRC de Coaticook a amorcé une démarche pour se doter d'un Plan de développement loisir (PDL) en cohérence avec le plan d'action de sa planification stratégique 2018-2023. La démarche PDL a permis de faire une analyse complète de la situation loisir de l'ensemble du territoire et le plan a été adopté en 2019.

Après avoir analysé l'ensemble des données incluant les idées, les priorités et les actions formulées par les partenaires lors des consultations, la MRC a produit un plan d'action. Le PDL de la MRC de Coaticook pour les prochaines années a été élaboré à partir de la vision, des priorités et des actions proposées pour le territoire par les élus et les partenaires lors des consultations.

RENOUVELLEMENT DES POLITIQUES FAMILIALES ET DES AÎNÉS

Les ressources de la MRC ont soutenu la mise à jour des onze (11) politiques familiales et des aînés existantes sur le territoire, incluant celle de la MRC. À cela s'ajoutaient deux nouvelles démarches pour les municipalités de Saint-Venant-de-Paquette et de Stanstead-Est qui ont adopté leur toute première politique familiale et des aînés.

Des séries de consultations et ateliers de réflexion ont eu lieu aux quatre coins de la MRC pour connaître les besoins des familles et des aînés et pour doter les municipalités de plan d'actions visant leur bien-être. C'est maintenant avec des orientations claires en tête que les municipalités pourront mettre en œuvre des actions et des projets concrets dans leur milieu de vie.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

DÉPLOIEMENT DE L'ALLIANCE ESTRIENNE POUR LA SOLIDARITÉ

La Table des MRC de l'Estrie, à laquelle la MRC de Coaticook participe activement, s'est vu confier la gestion du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) qui s'élève à un montant de 4,4M\$ sur 5 ans à l'échelle de l'Estrie. Ce fonds vise à soutenir le déploiement d'actions de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Suite à plusieurs consultations, il fut décidé de décentraliser complètement la gestion des sommes de ce fonds à chacune des MRC. La MRC de Coaticook, quant à elle, a délégué un comité de concertation multipartenaire, auquel nous assistons, mais soutenu par la Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook pour dresser le bilan et le plan d'action nécessaire à l'organisation de la gestion de ce fonds.

VISION ATTRACTIVITÉ

L'équipe de Vision attractivité mobilise les citoyens et les acteurs de la région de l'Estrie pour travailler à la mise en place d'une vision commune en matière d'attractivité afin d'attirer, d'accueillir et retenir davantage de futurs résidents. La MRC a collaboré au comité de suivi, au sous-comité de gouvernance et a interagi au sein du comité de marque. Les différentes actions structurantes ont permis, entre autres, à la MRC de réaliser un Grand rassemblement sur l'attractivité de la région de Coaticook en décembre 2019 avec le soutien de Vision attractivité.

RÉALISATIONS 2019

- Développement du projet de haltes-paysages
- Lancement de la Politique culturelle
- Formation DAFA pour 30 animateurs et coordonnateurs de camps de jour
- Régionalisation des camps de jour du territoire
- Grand rassemblement sur l'attractivité de la région de Coaticook
- Développement du projet Enseigner la région de Coaticook
- Obtention d'un financement pour doter la MRC d'une stratégie jeunesse
- Élaboration d'un plan de développement pour la Ville de Coaticook
- Transfert de la gestion d'Acti-Sports MRC de Coaticook à la suite de l'embauche d'un directeur général
- Développement d'outils pour les nouveaux arrivants (section site Web Région, fiches d'information, dépliant expliquant le service d'accueil, etc.)
- Collaboration pour le déploiement du Fonds québécois d'initiatives sociales dans le territoire de la MRC
- Différents projets culturels ont vu le jour: formations sur les PIIA, étude historique sur la rivière Niger, démarches d'aménagement des bibliothèque de Coaticook, Compton et Waterville

FAITS SAILLANTS 2019

85 PARTICIPANTS

AU GRAND RASSEMBLEMENT SUR L'ATTRACTIVITÉ DE LA RÉGION

Événement pour se positionner sur les prochaines actions à entreprendre dans la poursuite de la démarche d'attractivité de la région.

4 GRANDS CHANTIERS DE TRAVAIL

- Fierté
- Faire connaître
- Habitation
- Conditions facilitantes

CULTURE

17 PROJETS POUR DES INVESTISSEMENTS TOTAUX DE 98 890 \$

— 34 ATELIERS OU ÉVÉNEMENTS CULTURELS POUR PLUS DE 1000 CITOYENS

— LANCEMENT DE LA POLITIQUE CULTURELLE QUI A ACCUEILLI PLUS DE 50 PARTICIPANTS

OBTENTION D'UNE SUBVENTION

40 000 \$

STRATÉGIE JEUNESSE

L'élaboration d'une stratégie pour l'ensemble du territoire et le développement de projets par et pour les jeunes.

LOISIRS

7 CAMPS DE JOUR

240 271 \$ DE BUDGET

40 EMPLOYÉS



- 2 animateurs en chef
- 2 accompagnateurs
- 28 animateurs

447 JEUNES



qui ont participé à des activités culturelles, intellectuelles et sportives durant l'été 2019, dans différentes municipalités du territoire.

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS FACEBOOK



LE SITE WEB EN CHIFFRES



10 PLAISIRS D'HIVER

dans les municipalités

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Ce volet traite des dossiers économiques de la région visant spécifiquement l'accompagnement aux entreprises et aux projets de développement du milieu dans les secteurs industriel, commercial, service, agricole et touristique. Il a comme mandat de mettre en place des outils de prospection, de promotion, d'accueil, de financement, de réseautage et de mobilisation visant le dynamisme économique du territoire. Certains dossiers sont traités par le comité de développement économique présidé par M. Simon Madore et d'autres sont traités par le comité consultatif agricole présidé par M. Réjean Masson.

COMITÉ DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Bernard Marion
- Johnny Pizar
- Simon Madore
- Bernard Vanasse

COMITÉ CONSULTATIF AGRICOLE

- Réjean Masson
- Henri Pariseau
- Bernard Marion

GRANDS DOSSIERS 2019

POURSUITE DU DÉPLOIEMENT DE L'ARTERRE

L'ARTERRE est un service gratuit de maillage axé sur l'accompagnement et le jumelage de candidats aspirants-agriculteurs et propriétaires. La MRC accompagne les propriétaires et l'agente régionale accompagne la relève. Visant d'une part à aider la relève agricole à trouver un lieu pour déployer leurs projets et visant d'autre part l'accompagnement des producteurs agricoles en fin de carrière, le projet a poursuivi son déploiement en 2019. Trois jumelages se sont concrétisés et six (6) nouveaux dossiers de propriétaires se sont ajoutés.

MISER SUR LE PÔLE IDENTITAIRE BIOALIMENTAIRE

Fortement reconnue pour son pôle identitaire fort en agriculture et bioalimentaire, la MRC soutient de façon proactive les initiatives permettant à la région de se distinguer dans ce secteur. La refonte du site Web Produits de la Ferme, un soutien aux Comptonales, la mise en place de la Banque d'opportunités d'affaires de l'Estrie (BOA Estrie), des représentations aux divers comités estriens tels le Conseil agrotouristique des Cantons-de-l'Est (CACE), le CIBLE et l'Entente sectorielle de développement bioalimentaire de l'Estrie (ESD) sont des exemples de soutien.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

CHANTIER MAIN D'OEUVRE

Les sept (7) MRC de l'Estrie ont collaboré à plusieurs actions concertées s'inscrivant dans le projet Chantier main-d'œuvre, financé par le Fonds d'aide au rayonnement des régions (FARR). Dans le but d'aider les entreprises dans leur recrutement et pallier à l'enjeu de rareté de main d'œuvre, il y a eu en 2019 une présence estrienne dans les foires et salons de l'emploi (Salon de l'immigration, Foire nationale de l'emploi, Priorité Emploi, Journée du Québec à Paris). Une enquête auprès des travailleurs expérimentés a aussi été menée, un programme d'insertion des stagiaires en entreprise en partenariat avec l'Université de Sherbrooke a été déployé et une journée de formation « Défi main-d'œuvre, Solution immigration » a été organisée.

FAVORISER L'INNOVATION DES ENTREPRISES

La MRC soutient les entreprises dans leurs initiatives en matière d'amélioration de productivité, d'automatisation et d'innovation. Par ses outils financiers, techniques et son grand réseau pour référence, les conseillers de la MRC ont accompagné plusieurs entreprises dans leurs projets d'innovation. D'ailleurs, 2019 a été marquée par un grand succès du nouveau fonds INNOVE qui a permis de supporter 16 entreprises dans leurs initiatives en innovation pour un montant de 110 310 \$ en contribution financière non-remboursable.

BANQUE OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES DE L'ESTRIE

La MRC de Coaticook a été choisie afin de piloter la création et la mise en oeuvre de la toute nouvelle Banque d'opportunités d'affaires de l'Estrie (BOA Estrie). Ce projet est issu de la volonté des sept MRC de l'Estrie de se doter d'un outil commun de consignation et de partage d'information sous forme de fiches qui permettent aux entrepreneurs, particuliers et intervenants du milieu d'annoncer des produits ou des services utiles à l'opération d'une entreprise, existante ou en démarrage, ainsi qu'à la consolidation de ses activités principales ou encore par la diversification de ses sources de revenus.

RÉALISATIONS 2019

- Coordination à l'organisation de l'événement Défi Osenprendre
- Construction des sept sites canadiens et des neuf sites américains du circuit historique et lancement du projet de mise en valeur de la République de l'Indian Stream
- Support en recrutement de main d'œuvre pour une dizaine d'entreprises par plusieurs initiatives (promotion des postes aux salons de l'emploi, diffusion des offres auprès des partenaires à l'extérieur de la région, organisation locale du salon Priorité emploi)
- Soutien à trois entreprises pour l'accueil et l'intégration de nouveaux employés et information de la région et des emplois à une 10^e de personnes de l'extérieur
- Campagne promotionnelle radio et vidéo des entreprises ayant bénéficié du Fonds Innove
- Ajout d'une section « Nouveaux arrivants » sur le site Internet de Région de Coaticook incluant des fiches informatives
- Participation au salon carrière de la Frontalière pour faire connaître les métiers en demande de la région et favoriser la rétention des jeunes
- Refonte complète du site Web Tourisme Coaticook et nouvelle brochure touristique qui regroupe 131 entreprises, organismes et municipalités
- Plusieurs actions de sensibilisation à l'immigration : formations sur les différents statuts, campagne médiatique « T'es un p'tit qui », collaboration avec les organismes de régionalisation, activités grand public.

FAITS SAILLANTS 2019



108 887 \$

D'INVESTISSEMENT TOTAL EN PROMOTION TOURISTIQUE

17 ENTREPRISES

participantes aux campagnes de promotion touristique en Estrie, Montérégie, Chaudière-Appalaches et région de Québec.

SOIRÉE HOMMAGE À L'ENTREPREUNARIAT ET AU DÉVELOPPEMENT

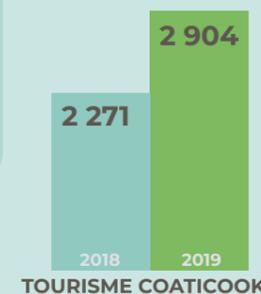
- 24 ENTREPRISES FÉLICITÉES
- 10 PROJETS SOULIGNÉS

1 500 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUES AUX ENTREPRISES

ENTREPRISES QUI ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE AIDE FINANCIÈRE

- SOUS FORME DE SUBVENTION **29**
- SOUS FORME DE PRÊTS **8**
- PARTICIPANTS À LA MESURE SOUTIEN AU TRAVAILLEUR AUTONOME (STA) en partenariat avec Services Québec **8**

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS FACEBOOK



LE SITE WEB EN CHIFFRES



SOUTIEN À L'ÉTABLISSEMENT

7 NOUVELLES ENTREPRISES SUR LE TERRITOIRE

SALON PRIORITÉ EMPLOI

23 ENTREPRISES PARTICIPANTES

MILIEUX NATURELS ET ENVIRONNEMENT

Ce volet traite les dossiers concernant les milieux naturels et l'environnement qui touchent principalement les cours d'eau, la forêt de même que la gestion des matières résiduelles et des boues de fosses septiques. Ces dossiers sont traités par le Comité régional sur les milieux naturels et l'environnement, présidé par M. Johnny Pizar. Il a pour mandat de suivre les projets et dossiers et d'orienter l'avancement de ceux-ci.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

- Bernard Marion, préfet
- Johnny Pizar, élu responsable des cours d'eau
- Françoise Bouchard, élue responsable des matières résiduelles
- Henri Parizeau, élu responsable de la forêt
- Réjean Masson, maire de Martinville

GRANDS DOSSIERS 2019

LES SUITES DU PROJET D'ESPACE DE LIBERTÉ DE LA RIVIÈRE COATICOOK

Le projet d'espace de liberté de la rivière Coaticook et la gestion des risques d'inondation qui en découle ont été récompensés par le premier prix du concours MMQ 2019 et par le prix distinction 2019 du Gala des Prix d'excellence en environnement des Cantons-de-l'Est. Plusieurs projets en partenariat avec les communautés universitaires, ministères et partenaires locaux tels que l'UPA et les municipalités sont en cours. Ces initiatives font de la MRC un des rares lieux au Québec bénéficiant d'autant d'engouement pour la recherche et l'accompagnement de solutions en matière d'adaptation aux inondations dans un contexte de changements climatiques. Parmi ceux-ci, notons le projet d'Analyse coût-avantage des solutions d'adaptation aux inondations dans le secteur agricole de Compton, piloté par Ouranos, le ROBVQ et l'Université de Sherbrooke.

BONIFICATION DES ÉCOCENTRES AVEC LA GESTION INTÉGRÉE DES RDD

Tous les types des résidus domestiques dangereux (RDD) étaient acceptés dans les 11 écocentres occasionnels qui ont été organisés dans sept (7) municipalités de la MRC de Coaticook en 2019. Les écocentres occasionnels ont connu un succès florissant. Plus de 20 tonnes de matières dangereuses de toutes sortes ont ainsi été récupérées, dont les peintures, huiles usées, solvants, acides, pesticides, piles, fluorescents et autres. Le conseil de la MRC avait décidé de s'attaquer à la gestion des RDD plutôt que d'instaurer des cloches pour récupération du verre, jugeant le dossier plus prioritaire et ayant un impact majeur sur l'environnement.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

COMITÉ DE GESTION DU PADF

La MRC siège sur le comité de gestion du Programme d'aménagement durable des forêts (PADF) du ministère de la Forêt, de la Faune et des Parcs du Québec, dont la responsabilité revient à la Table des MRC de l'Estrie qui en délègue la gestion à la MRC du Haut-Saint-François. En 2019, le comité a octroyé 262 288 \$ à travers 22 projets répartis sur l'ensemble du territoire de l'Estrie et visant majoritairement l'aménagement durable des forêts privées.

RÉCUPESTRIE

L'année 2019 était l'avant-dernière de l'entente intermunicipale à la Régie de Recup-Estrie de laquelle la MRC de Coaticook est membre. Plusieurs discussions ont donc eu lieu sur les modalités du renouvellement de l'entente, principalement sur la durée et la gouvernance de la Régie.

Le tout s'est consolidé avec la tenue d'un lac-à-l'épaule à la fin de l'année. À la sortie de cette journée, et avec un projet de renouvellement d'entente pour la suite, Recup-Estrie s'est engagé à investir 2,7 M\$ pour améliorer la qualité du papier et ainsi pouvoir espérer des débouchés plus régionaux dans le contexte de la fermeture du marché de l'Inde.

RÉALISATIONS 2019

- Campagne d'échantillonnage d'eau de la rivière Coaticook et de ses affluents
- Projet d'analyse coût-avantage des solutions d'adaptation aux inondations dans le secteur agricole de Compton
- Projet d'actions dans les bassins versants des cônes alluviaux
- Plan et devis du projet de restauration du marais de la Meder à Coaticook
- Projet de cartographie détaillée des milieux humides (Canards Illimités)
- Acquisition d'une table de démonstration des dynamiques fluviales (projet Dynam'eau)
- Participation au démarrage du projet bande riveraine élargie en milieu agricole

FAITS SAILLANTS 2019



- 706 échantillons d'eau
- Plus de 30 projets de cours d'eau
- 1 km de stabilisation de cours d'eau

GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

TONNES DE PLASTIQUES AGRICOLES RÉCUPÉRÉS	251
TONNES DE MATIÈRES COMPOSTABLES RÉCOLTÉES PAR LES BACS BRUNS	1 972

ANNÉE RECORD DEPUIS L'IMPLANTATION DU PROGRAMME!

TONNES DE DÉCHETS DOMESTIQUES ENFOUIS	3 629
NOMBRE DE JEUNES DES CAMPS DE JOUR ET DES ÉCOLES SENSIBILISÉS À LA GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES	470
NOMBRE DE CARTONS AIDE-MÉMOIRE AIMANTÉS « ÇA VA OÙ » DISTRIBUÉS À LA POPULATION POUR UNE MEILLEURE GESTION DES MATIÈRES	9 365



ÉCOCENTRES OCCASIONNELS
de la MRC de Coaticook

11 ÉCOCENTRES DANS 7 MUNICIPALITÉS
1 365 PERSONNES QUI ONT PROFITÉ DU SERVICE
255 TONNES DE MATÉRIELS RÉCUPÉRÉS

RAPPORT DE L'INSPECTEUR RÉGIONAL

- 75 nouveaux permis d'abattage d'arbre
- 2000ha de forêts aménagées
- 7 500 arbres distribués durant la Journée de l'arbre
- 6 000 arbustes plantés en bande riveraine en lien avec les travaux de cours d'eau
- Plus de 500 visites sur le terrain



OCCUPATION DU TERRITOIRE

Ce volet traite des dossiers concernant l'occupation du territoire qui touchent principalement l'aménagement du territoire de même que le transport collectif et adapté. Ces dossiers sont traités par le Comité régional de l'occupation du territoire, présidé par M. Simon Maodre. Il a pour mandat de suivre les projets et dossiers et d'orienter l'avancement de ceux-ci.

LES ÉLUS PORTEURS DE CES DOSSIERS SONT :

- Bernard Marion, préfet
- Simon Madore, préfet suppléant, élu responsable de l'aménagement
- Gilbert Ferland, élu responsable du transport
- Gérard Duteau, maire de Saint-Herménégilde
- Johnny Piszar, maire de Barnston-Ouest

GRANDS DOSSIERS 2019

RÉVISION DE LA DEMANDE À PORTÉE COLLECTIVE (ARTICLE 59)

Une décision de la CPTAQ est en vigueur sur le territoire de la MRC depuis mars 2007, afin de déterminer les conditions permettant la construction résidentielle en zone agricole permanente. Un bilan des constructions réalisées en vertu de l'article 59 a été effectué. Une nouvelle proposition a également été élaborée en collaboration avec les municipalités afin de réviser en 2020 la demande à portée collective de la MRC.

PROJET DE CARTOGRAPHIE DÉTAILLÉE DES ZONES INONDABLES

Ce projet est réalisé sur le territoire des MRC de Coaticook, du Haut-Saint-François et de la Ville de Sherbrooke, en partenariat avec le département de génie civil et génie du bâtiment de même que le département de géomatique de l'Université de Sherbrooke. Le projet est financé par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation. L'ensemble des rivières de la MRC de Coaticook est visé par ce projet qui consiste à revoir la cartographie des zones inondables à l'aide de modélisations hydrodynamiques pour les secteurs urbains et de la méthode hydrogéomorphologique pour les secteurs agroforestiers.

SOUTIEN AUX MUNICIPALITÉS

L'équipe d'aménagement de la MRC offre un soutien technique aux municipalités en termes de planification et d'occupation du territoire. Ce service se traduit par l'accompagnement des municipalités sur des enjeux urbanistiques à travers différents aspects, que ce soit par l'écriture et l'analyse réglementaire, le soutien technique en urbanisme ou le développement de projets régionaux d'aménagement. L'année 2019 a été particulièrement marquée par la concordance des règlements locaux avec le Schéma d'aménagement et de développement durable de la MRC. Cet exercice est un des moyens structurants de mettre en œuvre les orientations et objectifs d'aménagement du territoire à travers les outils urbanistiques des municipalités.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

PARTICIPATION AU COMITÉ MUNICIPAL SUR LE PLAN D'ACTION EN AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE RELATIF AUX INONDATIONS DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Par le biais de l'Association des directeurs généraux des MRC du Québec et de l'Association des aménagistes régionaux du Québec, la MRC a été invitée à participer aux travaux du comité municipal mis en place afin de participer à l'élaboration du plan d'action gouvernemental en aménagement du territoire relatif aux inondations.

DÉMARCHE ESTRIENNE SUR LES PLANS RÉGIONAUX DES MILIEUX HUMIDES ET HYDRIQUES

La MRC participe, en collaboration avec l'ensemble des MRC de l'Estrie, à une démarche visant à réaliser un diagnostic régional sur les milieux humides et hydriques. Ce diagnostic servira à élaborer le plan régional des milieux humides et hydriques que la MRC de Coaticook doit adopter d'ici le 22 juin 2022.

RÉALISATIONS 2019

- Concordance réglementaire au Schéma d'aménagement et de développement durable (SADD) de trois (3) municipalités
- Adoption du plan de développement du transport collectif
- Organisation d'une soirée d'information sur la pollution lumineuse
- Échange et rédaction d'une entente de partage de responsabilités entre Acti-bus et la MRC
- Signature d'une entente de collaboration avec l'Université de Sherbrooke pour la cartographie des zones inondables du territoire
- Participation à la consultation sur le programme de restauration et de création des milieux humides et hydriques du MELCC
- Participation à la tournée régionale sur le financement de la mobilité du ministre des Transports
- Adoption d'un plan de lutte à la pollution lumineuse
- Rencontre publique à la CPTAQ pour le dossier d'aménagement de structures récréotouristiques dans la Forêt communautaire Hereford
- Échange et rédaction d'une entente en vue de se doter d'un logiciel de gestion de transport collectif intelligent à l'échelle de l'Estrie
- Participation au projet pilote en aménagement du territoire du MAMH
- Participation au forum de l'UMQ sur les inondations
- Participation à la rencontre d'échange de la ministre Laforest dans le cadre de sa tournée des régions
- Signature d'une entente avec les sept MRC de l'Estrie sur la démarche régionale du plan régional des milieux humides et hydriques

FAITS SAILLANTS 2019

PLUS DE 2 100 PAGES

de règlements analysés dans le cadre de la concordance réglementaire du SADD

1 SOIRÉE D'INFORMATION SUR LA POLLUTION LUMINEUSE

Entreprises, organismes et gens du monde municipal se sont réunis pour en apprendre davantage sur la pollution lumineuse et ses impacts.

Évènement organisé en collaboration avec la Réserve internationale de ciel étoilé du Mont-Mégantic (RICEM). Cet événement amené la MRC a adopté un plan de travail 2020-2022 sur la lutte à la pollution lumineuse.

15 % LUMINAIRES INVENTORIÉS SUR LES AXES ROUTIERS IMPORTANTS DE LA RÉGION DE COATICOOK SONT CONFORMES*

*SELON LA RICEM

L'OCCUPATION DU TERRITOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

2 AVIS À LA CPTAQ	9 AVIS DE CONFORMITÉ
2 MODIFICATIONS DU SADD	PERSONNES PRÉSENTES LORS DE LA CONFÉRENCE DE L'AMÉNAGISTE AU FORUM NATIONAL DES MILIEUX HYDRIQUES
15 CARTES RÉALISÉES POUR LA COMMUNAUTÉ	400
60 GO D'ORTHOPHOTOS REÇUES EN 2019	HECTARES EN ZONES INONDABLES SUR LE TERRITOIRE DE LA MRC
1 FIDUCIE D'UTILITÉ SOCIALE AGRICOLE ESTRIENNE SUR LE 9 ^E RANG À COATICOOK	4090

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Ce volet traite des dossiers concernant la sécurité publique. La MRC a une fonction de concertation des intervenants et des administrateurs régionaux impliqués en sécurité publique. Ces dossiers sont traités par le Comité régional de la sécurité publique, présidé par M. Benoit Roy. Il a pour mandat de suivre les projets et dossiers et d'orienter l'avancement de ceux-ci.

LES ÉLUS AU SEIN DU COMITÉ RÉGIONAL DE SÉCURITÉ PUBLIQUE SONT :

- Bernard Marion, préfet (élu responsable des dossiers de sécurité publique et président de janvier à août 2019)
- Benoit Roy, actuel élu responsable des dossiers et président du comité
- Nathalie Dupuis, mairesse de Waterville
- Gilbert Ferland, maire de Stanstead-Est
- Gérard Duteau, maire de Saint-Herménégilde
- Bernard Vanasse, maire de Compton
- Guy Jubinville, conseiller municipal à la ville de Coaticook

GRANDS DOSSIERS 2019

PROBLÉMATIQUE DE CERVIDÉS – ACCIDENTS ROUTIERS SUR LE TERRITOIRE

Plusieurs facteurs, tels les règlements de chasse contraignants, les changements climatiques et la croissance des cultures céréalières ont permis aux cervidés de s'adapter et de proliférer. Le déséquilibre occasionne des pertes importantes dans les secteurs agricole et forestier, mais augmente également le nombre d'accidents de la route, ce qui affecte la sécurité des citoyens. Afin d'adresser la problématique, la MRC a choisi de réunir divers intervenants autour d'une même table afin d'établir une réflexion élargie.

SERVICE INCENDIE - 10^E ANNIVERSAIRE DU CAMP 911

Le Camp 911 offre des outils de prévention qui permettent à une douzaine de jeunes de la région âgés entre 12 et 17 ans d'avoir en leur possession des connaissances sur les trois principaux métiers d'urgence. Le but est de susciter l'intérêt des adolescents en leur faisant découvrir les métiers de pompier, de policier et d'ambulancier. Les activités se déroulent sur une semaine complète pendant l'été. Le point culminant est la simulation ouverte au public englobant l'ensemble du contenu du Camp 911 où l'adrénaline est au rendez-vous. La 10^e édition de ce camp maintenant imité un peu partout au Québec fut un véritable succès.

PRÉVENTION INCENDIE - RÉVISION DU SCHÉMA DE COUVERTURE DE RISQUES

Depuis l'adoption du tout premier schéma en 2007, plusieurs actions ont été réalisées et d'importantes bonifications en matière de protection incendie et d'amélioration du déploiement des Services de sécurité incendie ont été apportées. La 3^e génération de schéma comptera 47 actions dans son plan de mise en œuvre comparativement à 75 pour la version précédente. La plupart des actions enlevées font partie intégrante de la *Loi sur la Sécurité incendie*, il n'est donc pas nécessaire de les réinscrire dans le plan de mise en œuvre. De plus, certaines actions ont été reformulées et regroupées, ce qui a permis d'en diminuer le nombre. Une grande nouveauté touche toutefois les inspections des risques moyens résidentiels (tels que les immeubles à logements possédant des aires communes) : celles-ci doivent dorénavant être effectuées par un technicien en prévention incendie (TPI) et non par un pompier. La MRC a donc bonifié son service régional d'inspection offert à l'ensemble des municipalités locales.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

PARTICIPATION AU SUPER COMITÉ SÉCURITÉ PUBLIQUE

Suite à une réorganisation administrative, les territoires desservis par la Sûreté du Québec sont maintenant regroupés en centre de services. Les MRC de l'Estrie sont desservis par le Centre de services MRC – Richmond. Depuis juin 2017, les représentants des MRC de l'Estrie se réunissent quelques fois par année afin mettre en commun les efforts de tous, en résolution de problématiques communes.

PARTICIPATION AU COMITÉ DES COORDONNATEURS EN SÉCURITÉ INCENDIE DES MRC DE LA MONTÉRÉGIE-ESTRIE

La MRC participe activement au Comité des coordonnateurs en sécurité incendie où la formation, les interventions, la prévention et les orientations gouvernementales sont discutées et décortiquées en vue d'une constante amélioration.

RÉALISATIONS 2019

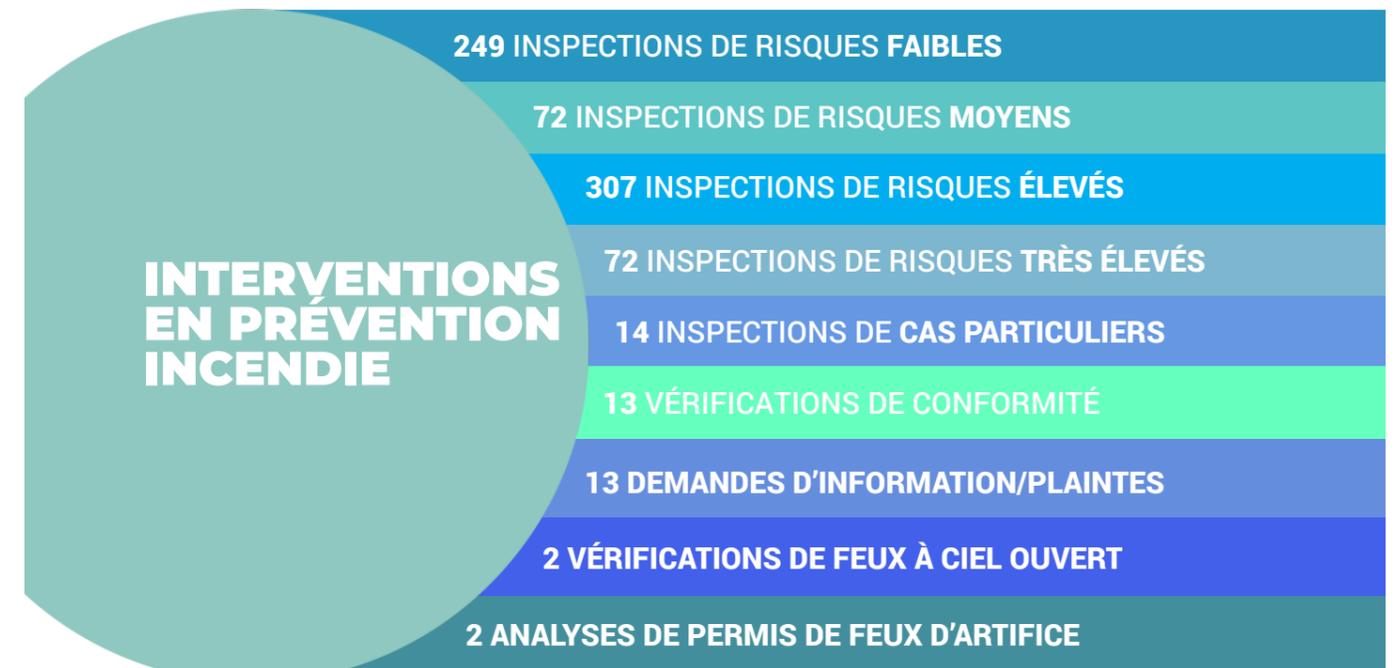
Services policiers

- Réunir divers intervenants afin d'adresser la problématique des cervidés sur l'agriculture et la foresterie, les accidents routiers, la sécurité des citoyens et les chasseurs
- Adoption d'un règlement uniformisé concernant la sécurité, la paix et l'ordre dans les endroits publics, suite à la légalisation du cannabis

Prévention incendie

- Élaboration d'un guide après-sinistre
- Installation d'affiches identifiant les points d'évacuation d'urgence dans le cadre du programme SUMI (Interventions d'urgence hors du réseau routier)
- Simulation impliquant les intervenants d'urgence à Dixville
- Aide financière du MSP pour la formation des pompiers
- Sécurijour

FAITS SAILLANTS 2019



ÉVACUATION

56 EXERCICES D'ÉVACUATION

9 PLANS D'ÉVACUATION

5 CALCULS DE CAPACITÉ DE SALLE

8 RECHERCHES
DES CAUSES ET
CIRCONSTANCES
D'INCENDIE

CAUSES D'INCENDIE - 2018 VS 2019

2018	2019	2018	2019
2	0	3	4
10	5	1	0
3	3	0	0
0	0	4	0
1	0	0	0
2	6	2	2

ADMINISTRATION

Ce volet traite des dossiers concernant le service de greffe, d'administration, de soutien informatique, des finances et de la direction de l'organisation. Ces dossiers sont traités par le comité administratif présidé par M. Bernard Marion, préfet de la MRC.

LES ÉLUS MEMBRES DU COMITÉ ADMINISTRATIF SONT :

- Bernard Marion, préfet et maire de Sainte-Edwidge-deC-lifton
- Simon Madore, préfet suppléant, maire de Coaticook
- Johnny Pizar, maire de Barnston-Ouest
- Marie-Ève Breton, mairesse d'East Hereford
- Nathalie Dupuis, mairesse de Waterville

GRANDS DOSSIERS 2019

AUDITION DEVANT LA COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION – DEMANDE ABUSIVE

Conformément à l'article 137.1 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, la MRC de Coaticook a transmis à la Commission d'accès à l'information une demande visant à obtenir l'autorisation de ne pas tenir compte d'une demande d'accès à l'information, et ce, au motif que les demandes d'une citoyenne sont manifestement abusives par leur nombre, leur caractère répétitif, leur caractère systématique et que le traitement de ces demandes est susceptible de nuire sérieusement aux activités de la MRC. La Commission a accueilli la demande de la MRC et jugé la demande abusive en octobre 2019. (Dossier 1020198-J)

SOUTIEN À LA TABLE D'ACTION EN COMMUNICATION ET EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION DE LA MRC

La MRC a soutenu activement l'organisme TACTIC qui est responsable du déploiement de la fibre optique sur le territoire. Au-delà du soutien administratif à la finance et à la gouvernance qui s'élève à près de 600 heures pour l'année, la MRC a également collaboré avec le conseil d'administration au déploiement du projet (près de 400 heures) afin de s'assurer que ce projet structurant pour nos milieux ruraux voit le jour le plus rapidement possible.

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

SECRÉTARIAT À L'ACCÈS À L'INFORMATION ET À LA RÉFORME DES INSTITUTIONS DÉMOCRATIQUE

La MRC a été invitée à participer à la consultation par le Secrétariat à l'accès à l'information et à la réforme des institutions démocratiques pour la production d'un bulletin d'application de la Loi sur l'accès destiné au secteur municipal.

PARTICIPATION À LA TABLE DES MRC DE L'ESTRIE

La MRC a collaboré activement au courant de 2019 à la réalisation de projets et de chantiers à l'échelle régionale notamment par sa participation active à la Table des MRC de l'Estrie, laquelle gère notamment le Fonds pour l'appui au rayonnement des régions. La MRC de Coaticook a notamment porté et/ou partagé le leadership de la coordination de l'entente en immigration et le pilotage de la stratégie de Vision attractivité.

RÉALISATIONS 2019

- Bonification des outils en matière de gestion contractuelle
- Révision de la politique concernant la prévention du harcèlement
- Rédaction de la Politique concernant la réception et le traitement des plaintes à l'égard du processus de demande de soumissions publiques
- Mise en place d'un réseau de Sentinelles pour prévenir la détresse psychologique au travail
- Révision de la Politique des conditions de travail des employés de la MRC
- Transfert de la gestion immobilière du poste de la Sûreté du Québec (SQ)
- Bail avec un locataire et rénovation du 386, rue Saint-Edmond
- Élections des administrateurs et attribution des responsabilités des élus au sein du conseil

FAITS SAILLANTS 2019

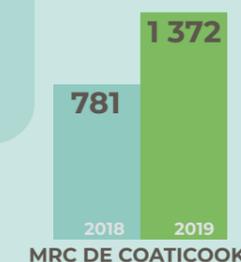
OPÉRATIONS COURANTES DU SERVICE D'ADMINISTRATION

2081	675	1414	603	1698
FACTURES DE FOURNISSEURS	FACTURES DE CLIENTS	CHÈQUES ÉMIS	CHÈQUES REÇUS	PAIES ÉMISES

OPÉRATIONS COURANTES DU SERVICE DE GREFFE

HEURES DE SOUTIEN DIRECT AUX MUNICIPALITÉS LOCALES	422
RÉSOLUTIONS	496
DÉCLARATIONS DES EXPLOITANTS DE CARRIÈRES ET SABLIERES	67
CERTIFICATS DE CONFORMITÉ POUR DES RÈGLEMENTS LOCAUX AU SADD	37
AVIS DE CONVOCATION	30
DOSSIERS DE VENTE POUR TAXES	29
DEMANDES DE RÉVISION DU RÔLE D'ÉVALUATION FONCIÈRE	26
AVIS PUBLICS	25
RÈGLEMENTS	13
DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION	4
APPELS D'OFFRES	3

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNÉS FACEBOOK



LE SITE WEB EN CHIFFRES



SOUTIEN TECHNIQUE INFORMATIQUE

- **1 337 HEURES** DE SOUTIEN POUR L'ENSEMBLE DES MUNICIPALITÉS
- PLUS DE **600 PROBLÈMES** INFORMATIQUES ET TECHNOLOGIQUES RÉGLÉS
- **238 HEURES** EN PROJETS INFORMATIQUES

SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2023 DE LA MRC DE COATICOOK

% DE RÉALISATION DEPUIS 2018

OBJECTIFS

MOYENS

OBJECTIF 10

Assurer une communication efficace, constante et bidirectionnelle avec les municipalités

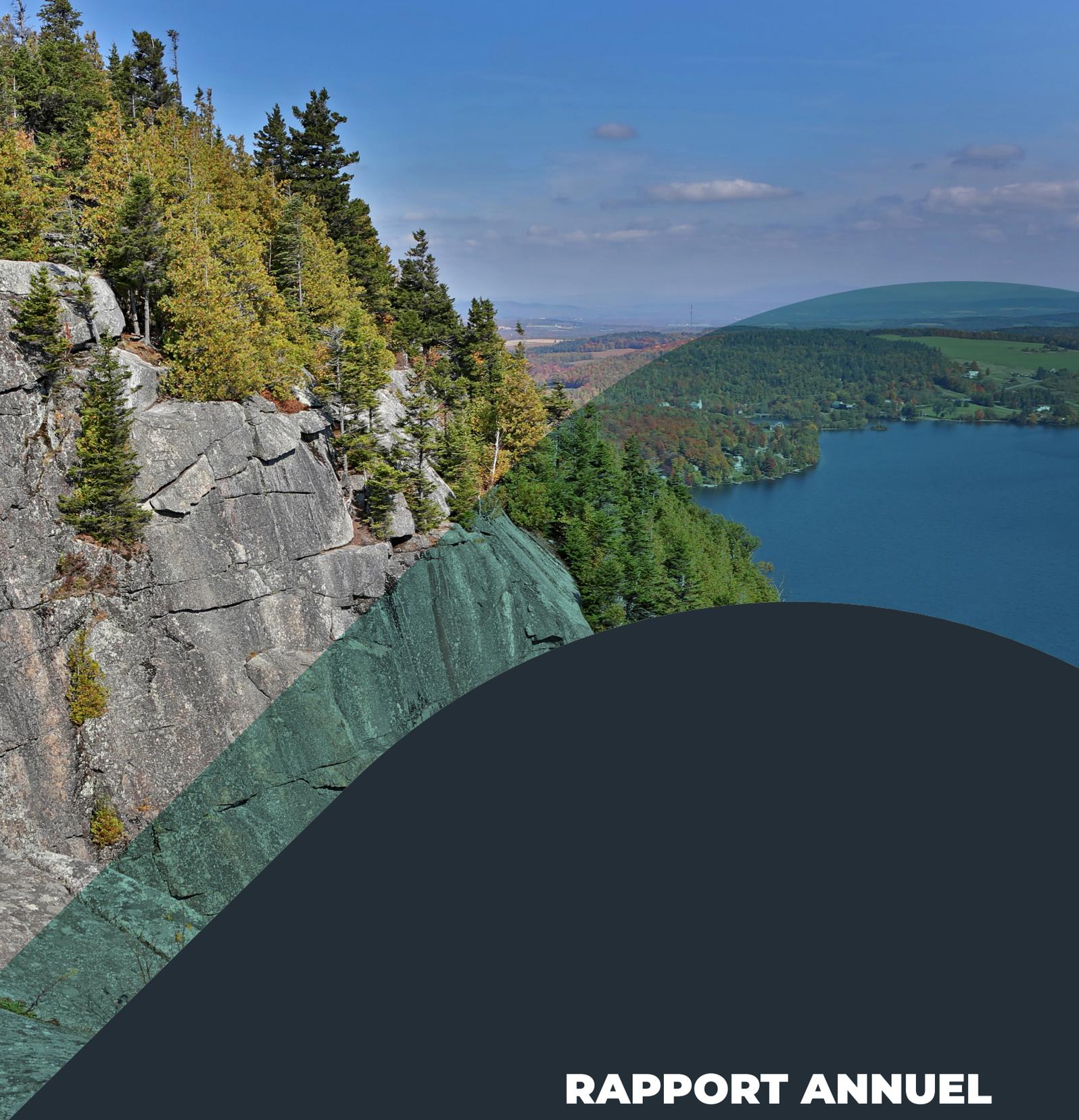
10.1 Instaurer une culture de collaboration entre la MRC et les municipalités ainsi que les municipalités entre elles pour plus d'efficacité et d'efficience

10.2 Développer un mode de gouvernance intégré et efficace en révisant la composition et le nombre des comités consultatifs et leur rôle et mandat envers le conseil

10.3 Préparer des sommaires décisionnels pour certaines décisions avant les assemblées du conseil de la MRC afin d'outiller davantage les conseillers régionaux

0 %	25 %	50 %	75 %	100 %
		EN CONTINU		





RAPPORT ANNUEL 2019



819-849-9166



info@mrcdecoaticook.qc.ca
mrcdecoaticook.ca



294 rue Saint-Jacques Nord,
Coaticook, Québec, J1A 2R3

